

Taller de Garantía de Calidad en los Servicios de Tránsito Aéreo para las Regiones CAR/SAM

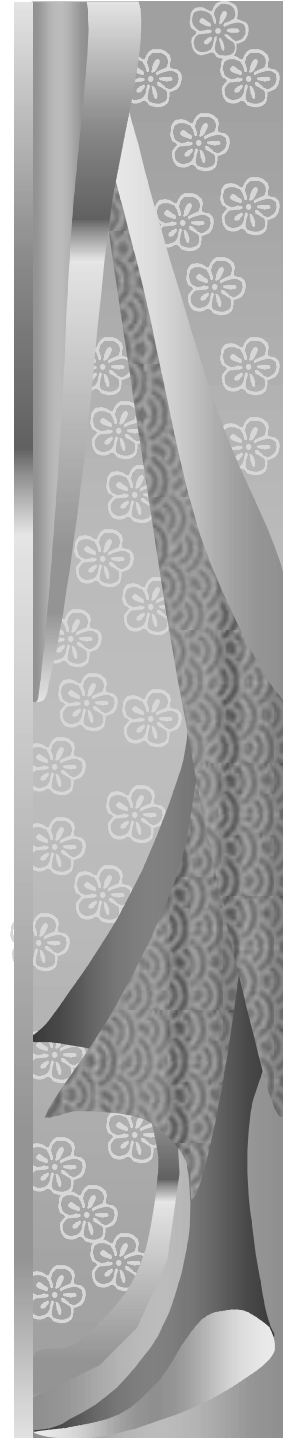
Resumen y Conclusiones de los Conceptos del Taller

(Lima, Perú, 12 al 16 de mayo de 2003)



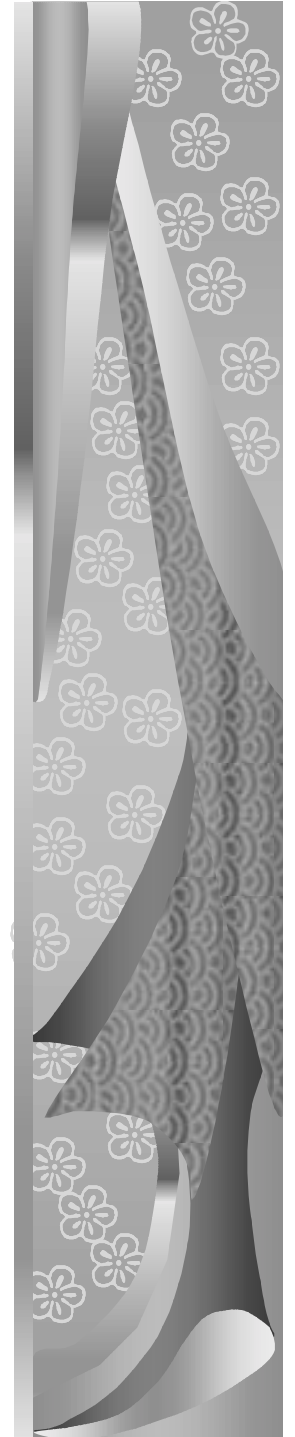
Resumen del Taller de Garantía de Calidad en los Servicios ATS

- Programas de Garantía de Calidad ATS
- Verificación de la Competencia de los Controladores
- Notificación, Investigación y Equipos de Investigaciones de Incidentes de Tránsito Aéreo
- Programas de Prevención de Incidentes de Tránsito Aéreo
- Programa de Evaluación de los Servicios de Tránsito Aéreo



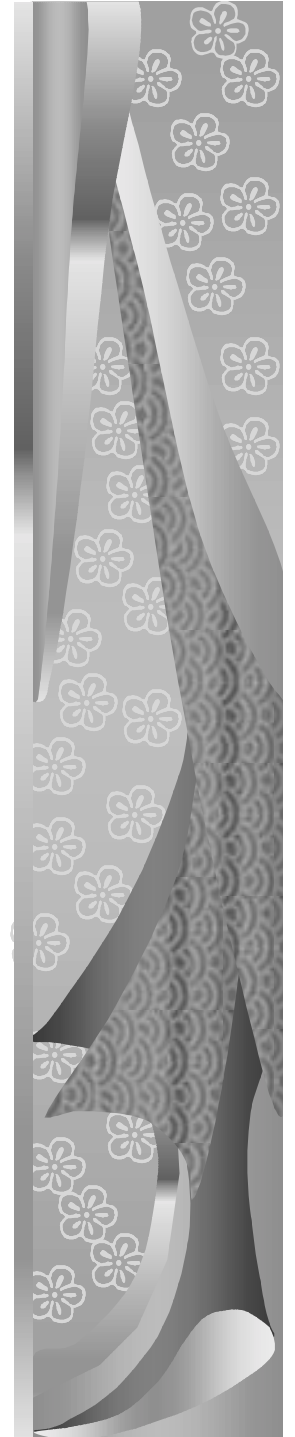
Resumen del Taller de Garantía de Calidad en los Servicios ATS

- Programas de Capacitación para la Competencia
- Gestión de Seguridad ATS
- Factores Humanos
- Actividades del Taller



Tareas realizadas

- Material de Orientación Regional aprobado por:
 - GREPECAS/10 (Islas Canarias, España, octubre 2001)
- Talleres del Programa de Garantía de Calidad ATS
 - 2001 (Inglés) – NAM/CAR/SAM
 - 2002 (Español) – CAR/SAM



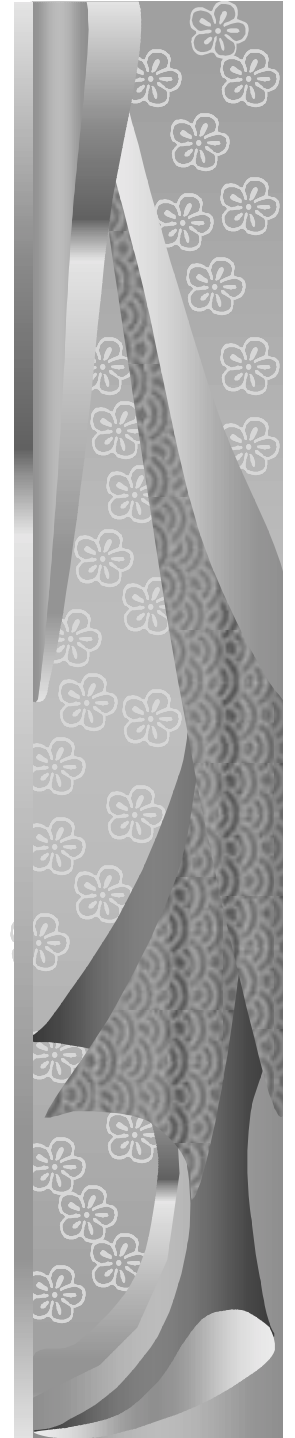
Siguientes Pasos

- Misiones de evaluación ATM a los Estados/Territorios y Organismos Internacionales responsables de FIRs
- Fomentar la implantación de la Recomendación 5/38 de la Reunión RAN CAR/SAM/3



Siguientes Pasos

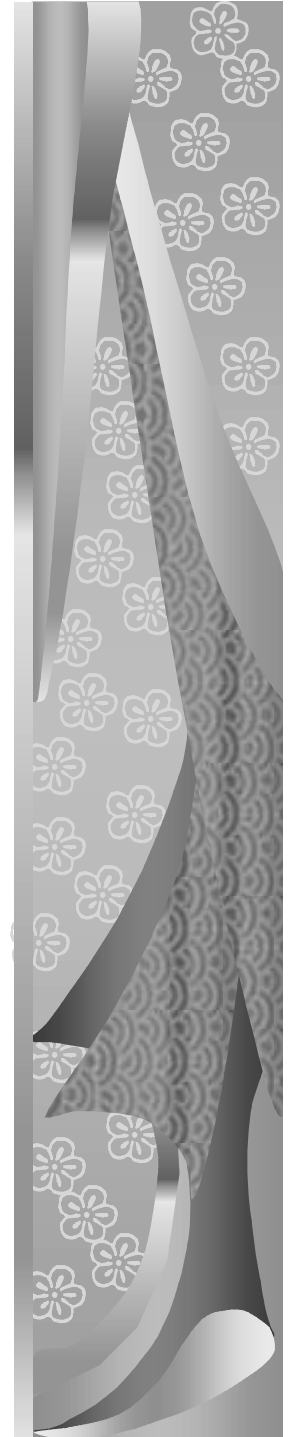
- Curso de capacitación del Programa de garantía de calidad ATS
 - Requerimiento para el desarrollo de un Curso de Capacitación del Programa de Garantía de Calidad bajo el sistema TRAINAIR
- Que sea considerado por la Sede de la OACI como un material de orientación global



Conclusiones



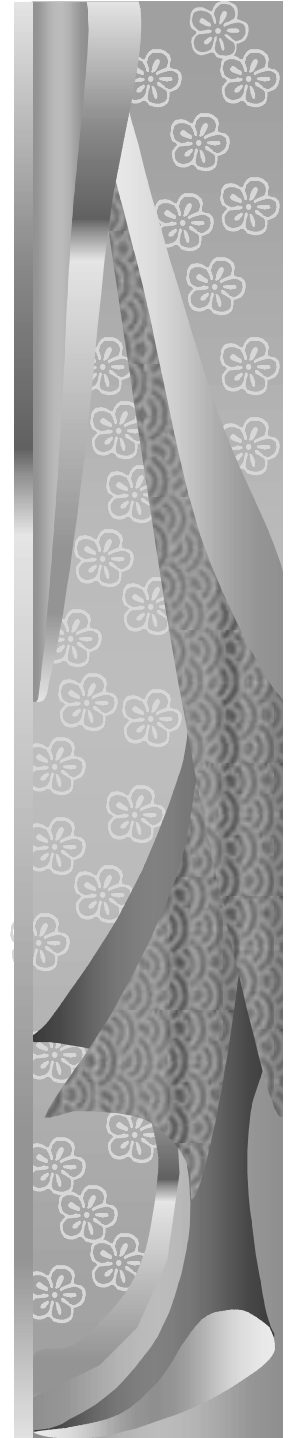
- Los Programas de Garantía de Calidad ATS darán seguridad en el frente y al mismo tiempo darán y mantendrán un flujo disciplinado en el tránsito aéreo
- La Garantía de Calidad es un proceso dinámico que se utiliza para mejorar continuamente un sistema ATS



Conclusiones



- La Calidad continuará siendo medida contra los datos históricos
 - Número de incidentes ATS
 - Retrasos
 - Retroalimentación entre el empleado y el cliente
 - Los factores que no sean medidos con rapidez deberían también ser reconocidos

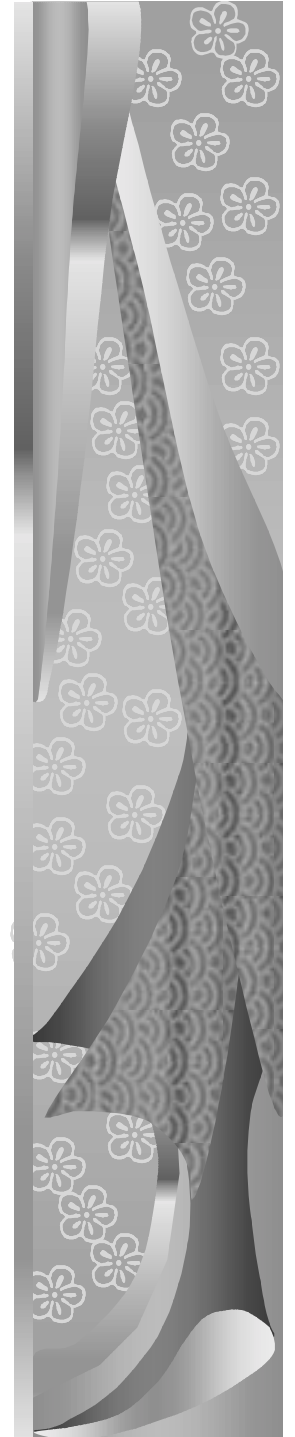


Conclusiones



■ Voluntad para funcionar

- Equipo
- Capacitación
- Todas las acciones que se toman para no tener incidentes ATS deben ser factorizadas dentro de la Garantía de Calidad



Conclusiones

- El éxito del esfuerzo para la Garantía de Calidad depende del reconocer la necesidad de que todos los proveedores ATS hagan el mayor esfuerzo para dar el mejor servicio posible



Conclusiones

- Escriba lo que haga
- Haga lo que escriba
- Revise lo que haga





FIN

GRACIAS